

A **WSPS** Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. minőségpolitikája



Missziónk:

A WSPS Kft. célja, hogy tevékenységi körében partnereink igényeit minél teljesebb mértékben, megfelelő gyorsasággal, a minőség folyamatos ellenőrzése mellett elégítse ki.

Víziónk:

Prémium minőség.

Csak a versenytársakat is felülmúló gyártmány- és folyamat, továbbá szolgáltató- és üzleti folyamatok minősége által tudjuk a hosszú távú jövőt biztosítani Magyarországon és ezáltal hozzájárulni Partnereink sikereihez.

Célkitűzéseink

Vevőorientáltság

Vevőink elvárásait tevékenységünk középpontjába állítjuk. Elégedettségük fenntartása, amit a megrendelések minőségi teljesítésével, pontos határidőre, megállapodás szerinti áron nyújtott szolgáltatás révén érünk el.

Eredményorientáltság

A WSPS Kft. számára a versenyképes, minőségi teljesítmény a kulcs ahhoz, hogy a vevői, munkatársi, beszállítói és kereskedői igények figyelembevételével a hosszú távú kiemelkedő üzleti célok elérhetőek legyenek.

Vezetés célokkal

A megrendelőink elégedettségét csak a jó minőségű szolgáltatással lehet elérni. A WSPS Kft. vezetése a minőségi munkavégzés iránti elkötelezettségével elősegíti, hogy az alvállalkozók azonosulni tudjanak a minőségteljesítésével valamint a rendszerben működő folyamatok fejlesztésével.

Folyamatközpontú menedzsment

A következetes folyamatközpontúság és -értékelés által garantáljuk céljaink gyors elérését optimális erőforrás- kihasználtság mellett. Döntéseink tényeken és stratégiai irányultságon nyugszanak.

Előírások megfelelő végzése, munkatársak képzése, innováció, fejlesztés

A WSPS Kft. törekszik arra, hogy ügyfeleinek kiemelt minőségi szállítója legyen. A cél érdekében tevékenységünket a mindenkor érvényes jogszabályi és hatósági előírásoknak megfelelően, ellenőrzött és felügyelt körülmények között végezzük és a szükséges

erőforrásokat biztosítjuk. A dolgozók képzését szervezett és ismétlődő oktatásokkal biztosítjuk. A kreativitás és tanulás által minden munkatársunk folyamatosan továbbfejlődik.

Partnerkapcsolatok kiépítése

A beszállítóinkkal, kereskedőkkel és más szervezetekkel fennálló partneri magatartással szert teszünk olyan tartós üzleti kapcsolatokra, melyeknek haszna mindkét fél számára kiemelkedő.

Társadalmi felelősség

Környezeti és szociális érzékenységgel teremtjük meg a nyilvánosság bizalmát. Termékeink teljes életciklusa alatt az erőforrások kímélésével fokozzuk hitelességünket és megbecsülésünket.

Hatékonyan működő, tanúsított minőségirányítási rendszer kialakítása

Vezetésünk elkötelezett az MSZ EN ISO 9001:2009 szabvány követelményeinek megfelelő, dokumentált, szabályozásokban rögzített, belső és külső auditokkal a folyamatos fejlesztés céljából rendszeresen felülvizsgált minőségirányítási rendszer fenntartása mellett.

Sukoró, 2015.02.23.




Ügyvezető

Certificate ID: HU15/7559